



## CHIP Netztest 2017: Deutsche Mobilfunkanbieter im Aufwärtstrend Telekom Gesamtsieger und führend in Großstädten/ Vodafone knapp dahinter/ O2 bleibt Schlusslicht

München, 24. November 2017 – Die Qualität der deutschen Mobilfunknetze ist gestiegen. Das belegt der aktuelle Netztest, den das Technikmagazin CHIP zum achten Mal mit seinem Partner NET CHECK durchgeführt hat. Im Vergleich zum letzten Jahr haben insbesondere die Telekom und Vodafone einen großen Sprung nach vorne gemacht: Verantwortlich dafür ist vor allem die breite Verfügbarkeit von modernster LTE-Technik. Auch die Einführung des Enhanced Voice Systems (EVS) macht sich in den Ergebnissen positiv bemerkbar und sorgt für **bessere Audioqualität bei Telefongesprächen**. Beim **mobilen Zugang zum Internet** greifen entsprechende Maßnahmen der Netzbetreiber, um Tempo und Kapazität des LTE-Netzes voranzutreiben. Keine Überraschung gibt es dagegen bei den Platzierungen. Selbst 2017 lässt sich die **Telekom** in puncto **Bestes Mobilfunknetz** sowie **Bestes LTE-Netz** nicht vom Thron stoßen – dicht gefolgt von Anbieter **Vodafone**, der auf den Schienen die Nase vorn hat. Insgesamt müssen sämtliche Unternehmen bei der Netzqualität im Zug ebenso nachsitzen wie die deutsche Bahn. Der Ausbau der Repeater in den Zügen geht scheinbar nur schleppend voran. In der **Spezialauswertung von fünf deutschen Großstädten** strahlt kein Mitbewerber heller als Magenta. Der Bonner Konzern holt an allen Standorten das beste Ergebnis, teilt sich den Thron in Düsseldorf allerdings mit Vodafone. **O2** muss sich in allen Großstädten mit Platz drei begnügen und kämpft nach wie vor mit der Netzintegration. Fortschritte lassen sich hier punktuell verzeichnen wie bei den Transferraten an städtischen Hotspots.

### 13.000 Kilometer im Check: Auf den Spuren der deutschen Netze

Gegenüber dem vergangenen Jahr haben die Experten von CHIP und NET CHECK den Aufwand für den Netztest noch einmal deutlich erhöht und 470.000 Daten-Samples (**2016: 400.000**) erhoben. Für ein umfassendes Bild über die deutsche Netzqualität legten die Testpersonen eine Strecke von über 13.000 Kilometern zurück, darunter 10.300 mit dem Auto, 2.500 mit dem Zug und rund 550 Kilometer zu Fuß. Fünf von insgesamt 35 deutschen Städten nahmen die Experten mit zusätzlichen Messungen in einer gesonderten Auswertung genauer unter die Lupe. Mit einem klaren Testsieger: In Berlin, München, Stuttgart, Düsseldorf und Hamburg präsentierte sich die Telekom mit dem besten Gesamtnetz. Nur in Düsseldorf leuchtet die Krone magenta und rot in der Kategorie **Best in City** mit einer Note von jeweils 1,3. Gleichstand heißt es für die Telekom und Vodafone darüber hinaus beim Thema **Telefonieren**. Hier kamen beide Telekommunikationsunternehmen auf ein Ergebnis von 1,4.

Sowohl die Telekom als auch Vodafone punkten 2017 mit der Einführung von EVS, was die **Sprachqualität** beim Telefonieren deutlich erhöht. Insgesamt macht die Telekom weniger Fehler beim **Rufaufbau**, während Vodafone Gesprächsteilnehmer schneller verbindet. Beim **Tempo der vermittelten Telefongespräche** glänzen beide Unternehmen aber insgesamt mit einem deutlich schnelleren Rufaufbau als bisher. Mitbewerber O2 hat in diesen Bewertungskategorien das Nachsehen. „Für die Qualität der deutschen Netze ist ein wichtiger Punkt ausschlaggebend: die breite Verfügbarkeit der **Funktechnik LTE**“, bilanziert Wolfgang Pauler, Testchef CHIP. „Unsere Messungen zeigen, dass Telekom und Vodafone ihr LTE-Netz spürbar optimiert haben – etwa durch vermehrte Frequenzbündelung und effizientere Funktechniken wie 256 QAM und 4x4-MIMO.“

### Saugen, schauen, surfen

Beim Abrufen der Testwebseiten gibt es bei allen drei Netzen kaum Probleme. Anders sieht es beim **HD-Livestream-Test über YouTube** aus, der für die Netze sehr anspruchsvoll ist. Die Fehlerquote bewegt sich hier in einer Spannbreite von 1,17% (Telekom) bis hin zu 8,19% (O2). Im Vergleich zu den Vorjahres-Messungen haben die Netzbetreiber ihr **Durchschnittstempo** bei **Down- und Uploads** deutlich erhöht, wobei die Telekom ihren Vorsprung vor Vodafone noch etwas ausgebaut hat. Das gilt besonders für die Städte. O2 folgt der Konkurrenz mit deutlichem Abstand und liefert Daten in der Stadt im Schnitt mit ca. 20 Mbit/s aus – eine Differenz von 50 Mbit/s zu Marktbegleiter Telekom.

Das gesamte Testergebnis finden Sie unter [chip.de/netztest](http://chip.de/netztest) sowie in der CHIP 01/2018. Das Magazin ist ab dem 1. Dezember im Handel sowie im [CHIP Kiosk](#) erhältlich.

### Über CHIP

Das CHIP-Magazin ist Trend-Barometer, Test-Instanz und Technik-Ratgeber für die digitale Welt. Jeden Monat erreicht es 1,70 Millionen Leser (ma 2017-II), die sich für digitale Technik begeistern – rund um PC, Home Entertainment sowie Smartphones und Tablets. Das Magazin erscheint in 14 Ländern.



**Pressekontakt:**

Dr. Petra Umlauf

Head of Communications

Tel.: +49 89 9250 4494

E-Mail: [pumlauf@chip.de](mailto:pumlauf@chip.de)